

LeMieux®
Retourformulier

Vul onderstaand formulier in en stuur het terug naar:

Retouren LeMieux - JRS
Kettingdreef 2
4841 KD Prinsenbeek
The Netherlands

UW GEGEVENS

Voor- en achternaam:

Telefoonnummer:

Email adres:

Factuuradres:

Postcode:

Afleveradres voor omruiling
(Als anders dan bovenstaand):

Postcode:

AANKOOP GEGEVENS

Order Nummer:

Aankoopdatum:

GERETOURNEERDE ITEMS

Artikelcode:

Omschrijving:

Reden van retour / omruilen:

Item ruilen voor:

Retour

Ruilen

Zie volgende pagina...

Artikelcode:	Omschrijving:	Reden van retour / omruilen:	Item ruilen voor:	Retour	Ruilen
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Retourvoorwaarden

Wij hopen dat u volledig tevreden bent met uw aankoop, maar mocht u om welke reden dan ook van gedachten veranderen, dan betalen wij alle artikelen die in de originele verpakking, nette verkoopbare staat en niet beschadigd aan ons zijn geretourneerd binnen 28 dagen terug, vanaf de dag na de dag waarop de goederen zijn geleverd. U kunt ongewenste artikelen retourneren met dit ingevulde retourformulier.

Een versie van dit formulier is beschikbaar als downloadbare PDF op www.lemieuxproducts.nl

Let op: tenzij beschadigd, defect of verkeerd beschreven zijn, kunnen wij niet ruilen of de retourzending accepteren. Voedingssupplementen waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, gepersonaliseerde goederen zoals geborduurde dekens of zadeldekjes, kunnen wij ook niet terugnemen.

Wij streven ernaar om retourzendingen zo snel mogelijk en binnen 7 werkdagen na ontvangst te verwerken. Dit is echter niet gegarandeerd, maar zal in uitzonderlijk drukke tijden niet meer dan 14 dagen na ontvangst zijn.

De verzendkosten voor het retourneren van goederen naar ons zijn uw verantwoordelijkheid. Als u artikelen van buiten Europa retourneert, zijn alle verzendkosten, douane- en invoerrechten uw verantwoordelijkheid.

Geretourneerde goederen zijn uw verantwoordelijkheid totdat ze door ons zijn ontvangen. Wij raden u sterk aan een bewijs van verzending te verkrijgen bij het verzenden van artikelen en zorg ervoor dat de goederen goed genoeg verpakt zijn zodat ze niet beschadigd kunnen raken tijdens het transport naar ons.

Wij betalen het volledige bedrag terug of vervangen artikelen voor omruiling, maar behouden ons het recht voor een bedrag in te houden op de terugbetaling voor waardeverlies van geleverde goederen, als het verlies het gevolg is van onnodige behandeling door u, d.w.z. als het artikel vuil of beschadigd is en niet volledig verkoopbaar. Het percentage van de waarde dat op de terugbetaling wordt ingehouden, wordt door ons bepaald afhankelijk van de mate van beschadiging of vervuiling. Wij zullen u voorstellen het artikel aan u te retourneren of deze waarde in te houden op de terugbetaling.

Wij doen terugbetalingen met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling.

Goederen die naar uw mening beschadigd raken door gebrekkige materialen, slecht vakmanschap of tijdens het vervoer, dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld en zo spoedig mogelijk ter controle aan ons te worden geretourneerd. In geen geval mogen artikelen verder worden gebruikt wanneer ze beschadigd zijn, aangezien u geacht wordt de goederen in beschadigde staat te hebben aanvaard.

Alle geretourneerde producten moeten in een schone en droge staat verkeren in overeenstemming met de Voedsel en Warenautoriteit. Wij behouden ons het recht voor om artikelen die in een onaanvaardbare staat aankomen te vertragen of te weigeren.

Alle artikelen moeten worden teruggestuurd naar het onderstaande adres en kunnen niet geretourneerd worden bij een winkel:

Retouren LeMieux - JRS
Kettingdreef 2
4841 KD Prinsenbeek
The Netherlands

Wij doen altijd ons best om ervoor te zorgen dat uw bestelling correct is en in perfecte staat aankomt. Soms gebeuren er echter fouten. Als er een probleem is met

uw bestelling, neem dan contact met ons op via +31(0)85 007 6077 of e-mail retouren@lemieuxproducts.nl zodat we eventuele problemen meteen kunnen oplossen.